

# ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEMENT AUTOWASSEN

## 1. Toepasselijkheid voorwaarden

De betrekkingen tussen Berkman Energie Service BV ("Berkman") en de aanvrager ("Aanvrager") van het abonnement zijn onderworpen:

- 1.1. In het algemeen: aan de NOVE Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, op 25 september 2008 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 40348374, dan wel de meest recente versie van deze voorwaarden. In deze NOVE-voorwaarden wordt aanvrager als Koper aangeduid en Berkman als Verkoper. Deze voorwaarden liggen ter inzage en zijn verkrijgbaar bij Berkman. Deze NOVE-voorwaarden zijn ook te raadplegen op de website [www.nove.nl](http://www.nove.nl);
- 1.2. In het bijzonder: aan de onderstaande algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op elk gebruik van en elke transactie door middel van de Abonnement Waspas.
- 1.3. Op ieder gebruik van de Abonnement Waspas zijn van toepassing deze Algemene voorwaarden alsmede de NOVE Algemene leverings- en Betalingsvoorwaarden. Bij strijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en de NOVE Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, prevaleren deze Algemene voorwaarden voor wat betreft het tegenstrijdige gedeelte. Bepalingen die afwijken van deze Algemene voorwaarden of de NOVE Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen aanvrager en Berkman.

## 2. Aanvragen Abonnement

- 2.1. Het abonnement dient te worden aangevraagd door middel van een door Berkman verstrekt aanvraagformulier via de website [berkman.nl](http://berkman.nl)
- 2.2. Zakelijke aanvragen van het abonnement worden enkel en alleen beoordeeld in overleg met onze afdeling Verkoop. Het is bedrijven niet toegestaan een abonnement via het formulier op de website voor particulieren aan te vragen.
- 2.3. Voor beroepsverkeer (bedrijven) hanteert Berkman een aangepast abonnement t.w.v. €50,- per maand op basis van het programma Excellent inclusief lakbescherming.
- 2.4. Berkman behoudt zich het recht voor een aanvraag af te wijzen. Berkman kan voor de beoordeling/acceptatie van de aanvraag inlichtingen inwinnen over de kredietwaardigheid van de aanvrager o.a. bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel of anderen.
- 2.5. Bij inschrijving van één of meer abonnementen is de aanvrager inschrijfkosten verschuldigd. De hoogte van deze inschrijfkosten staat vermeld op het aanvraagformulier.

2.6. Na melding van diefstal, verlies of vermissing van de Abonnement Waspas gekoppeld aan het abonnement worden administratiekosten ter hoogte van €5,00 in rekening gebracht voor het vervangen van de pas.

2.7. Wijzigingen van de op het aanvraagformulier ingevulde gegevens zal de aanvrager onmiddellijk aan Berkman doorgeven en schriftelijk bevestigen.

## 3. Verstrekking Abonnement Waspas

Bij acceptatie van de aanvraag stelt Berkman een Abonnement Waspas aan de aanvrager ter beschikking. Tevens staat op deze Waspas het kenteken en het type abonnement van de aanvrager aangegeven.

## 4. Eigendom

De Abonnement Waspas blijft eigendom van Berkman en dient onverwijld te worden geretourneerd wanneer Berkman hierom verzoekt. De Abonnement Waspas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

## 5. Gebruik van de Abonnement Waspas

- 5.1. Aanvrager zal de Abonnement Waspas uitsluitend gebruiken voor de aanschaf wasprogramma's bij de kettingwasstraat van Berkman Middelburg.
- 5.2. Aanvrager is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Abonnement Waspas
- 5.3. De Abonnement Waspas is voorzien van een magneetstrip, waardoor hij elektronisch kan worden verwerkt op de Berkman-stations die zijn voorzien van automatische kaartleesapparatuur.
- 5.4. De Abonnement Waspas kan door de kaartleesapparatuur en/of personeel van Berkman worden geweigerd en kan worden ingenomen o.a. indien het gebruik van de Abonnement Waspas door Berkman ongeldig is verklaard, betalingsverplichtingen niet worden voldaan of indien er vermoeden bestaat van misbruik.

## 6. Betaling / Afschrijving

6.1. De door de aanvrager verschuldigde bedragen worden op basis van de SEPA machtiging vermeld op het aanvraagformulier van de door de aanvrager opgegeven bankrekening automatisch afgeschreven. Deze rekening dient dus geschikt te zijn voor automatische incasso. De aanvrager draagt er zorg voor dat hij met de Abonnement Waspas geen aankopen doet voor hogere bedragen dan zijn banksaldo toelaat. Indien door onvoldoende saldo niet automatisch kan worden geïncasseerd kan Berkman de

- kaart(en) blokkeren voor verder gebruik. Herincasso zal binnen 10 dagen plaatsvinden, waarbij het verschuldigde bedrag verhoogd kan worden met de kosten voor herincasso alsmede de rente. Indien incasso van de verschuldigde bedragen onmogelijk blijft, zal Berkman dit schriftelijk mededelen aan aanvrager en aanvrager verzoeken het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de herincassokosten, op de aan te geven wijze te voldoen.
- 6.2. Indien de aanvrager niet akkoord gaat met de automatische afschrijving van een bedrag, kan hij/zij binnen bepaalde tijd na de afschrijfdatum aan de bank opdracht geven tot terugboeking. De reden tot terugboeking dient onmiddellijk aan Berkman te worden meegedeeld. Indien de aanvrager ten onrechte van het recht van terugboeking blijkt gebruik te hebben gemaakt, zal Berkman het onterecht teruggeboekte bedrag wederom ter incasso aanbieden, eventueel vermeerderd met de kosten voor herincasso. Betwisting door de aanvrager van (een deel van) de factuur, laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet. De door de kaartlezer (s) vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende Abonnement Waspas gedane transacties, behoudens door de aanvrager te leveren tegenbewijs.
  - 6.3. Berkman is te allen tijde niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuiste boekingen.
  - 6.4. Berkman heeft het recht om vanaf het eerste tijdstip dat automatische incasso niet mogelijk blijkt als bedoeld onder 6.1 dan wel vanaf het moment van terugboeking als bedoeld onder 6.2, de aanvrager rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, op basis van een zeker rentepercentage per maand, vast te stellen met inachtneming van de krachtens de Wet op het Consumentenkrediet geldende maxima.
  - 6.5. Indien de aanvrager in gebreke blijft het door hem verschuldigde bedrag te voldoen, zal Berkman haar vordering ter incasso uit handen geven. Bij buitengerechtelijke invordering is aanvrager, naast de hoofdsom en vertragingsrente, incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00. Bij buitengerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de aanvrager mede vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
  - 6.6. Berkman is, tot het moment dat de aanvrager al zijn betalingsverplichtingen jegens haar integraal is nagekomen c.q. ter zake voldoende zekerheid heeft gesteld, jegens een ieder gerechtigd om voor rekening en risico van de aanvrager zaken (daaronder begrepen het voertuig waarin brandstof is getankt), documenten en gelden terug te houden. Al deze zaken, documenten en gelden die Berkman uit

welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken haar tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van de aanvrager heeft of zal krijgen.

## **7. Aansprakelijkheid, verlies, diefstal**

- 7.1. Aanvrager is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Abonnement Waspas en apparatuur.
- 7.2. Aanvrager is aansprakelijk voor alle aankopen die met gebruikmaking van zijn Abonnement Waspas en/of eventuele extra kaarten op zijn rekeningnummer worden gedaan, waaronder begrepen de aankopen door een onbevoegde derde. Bij verlies of diefstal of wetenschap van skimming of andersoortig misbruik van de Abonnement Waspas dient hiervan door de aanvrager onmiddellijk op de eerste werkdag (tijdens kantooruren; 8.30 – 17.00 uur) mondeling melding te worden gemaakt, gevolgd door een schriftelijke bevestiging aan Berkman Energie Service B.V., Postbus 14, 2990 AA Barendrecht, per aangetekende brief binnen 3 dagen na de mondelinge mededeling, onder vermelding van het kaartnummer en de omstandigheden waaronder de Abonnement Waspas werd gestolen, verloren of vermist. Indien voormelde schriftelijke bevestiging volgt, geldt als meldingsdatum de dag van de telefonische melding. Zodra de mondelinge/telefonische melding door Berkman is ontvangen wordt het desbetreffende kaartnummer geblokkeerd en is de aanvrager niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de Abonnement Waspas door derden vanaf 24 uur na melding van diefstal, verlies of vermissing.
- 7.3. De aanvrager is tot het tijdstip van melding, als genoemd onder 7.2, volledig aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van verlies of diefstal of misbruik.
- 7.4. Bij verlies of diefstal kan Berkman na overlegging van een kopie van de schriftelijke aangifte van verlies of diefstal bij de politie aan de aanvrager een nieuwe Abonnement Waspas ter beschikking stellen. Een teruggevonden Abonnement Waspas moet aan Berkman worden geretourneerd en mag niet door de aanvrager worden vernietigd.
- 7.5. Berkman is niet aansprakelijk voor het eventueel niet functioneren van de kaartlezer, of voor niet functioneren van de Abonnement Waspas zelf of van enige toepassingsmogelijkheden daarvan. Bij niet functioneren van de kaartlezer en/of de Abonnement Waspas, dient de houder van de Abonnement Waspas contant of met een ander betaalmiddel te betalen aan de kassa of via de betaalautomaat van het desbetreffende tankstation.

7.6. In geval van grove schuld van de zijde van Berkman, is de schadevergoedingsplicht van Berkman beperkt tot ten hoogste het verschil tussen het bedrag dat aan de aanvrager gefactureerd zou zijn indien de kaartlezer en/of de Abonnement Waspas wel had gefunctioneerd en het bedrag dat de aanvrager heeft moeten betalen nu de kaartlezer en/of de Abonnement Waspas niet functioneerde(n).

## **8. Beëindiging**

- 8.1. Berkman is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst met de aanvrager met onmiddellijke ingang en zonder mededeling vooraf op te zeggen en de Abonnement Waspas in te trekken of te blokkeren.
- 8.2. Berkman is te allen tijde gerechtigd in alle gevallen waarin door de aanvrager in strijd met deze Algemene Abonnement Waspas Voorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement of surséance van betaling van de aanvrager (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen), de aanvrager het recht op gebruik van de Abonnement Waspas met onmiddellijke ingang te ontzeggen.
- 8.3. Beëindiging door de aanvrager is vanaf één jaar na aanvragen mogelijk mits de opzegging schriftelijk geschiedt aan Berkman en met een opzegtermijn van minimaal één maand. Opzeggen dient voor de 1<sup>e</sup> van de nieuwe maand te geschieden waarbij het abonnement dan nog één volledige maand actief is. Bijvoorbeeld: opzeggen in januari betekent dat het abonnement in februari nog actief is en per 1 maart wordt beëindigd.
- 8.4. Bij beëindiging van het recht op gebruik van de Abonnement Waspas dient de aanvrager aan zijn (betalings-) verplichtingen te hebben voldaan en de Abonnement Waspas te retourneren.
- 8.5. Berkman is te allen tijde gerechtigd het Abonnement Waspas systeem te beëindigen.
- 8.6. De aanvrager kan aan de beëindiging en de gevolgen daarvan geen aanspraken jegens Berkman ontlenen.

## **9. Slotbepalingen / Wijzigingen**

- 9.1. Berkman is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen met ingang van een door haar te bepalen tijdstip via een schriftelijke kennisgeving aan de aanvrager of door middel van een schriftelijke mededeling direct in de nabijheid van de betaalapparatuur waarbij de gewijzigde voorwaarden aan aanvrager ter beschikking kunnen worden gesteld. De aanvrager wordt geacht akkoord te zijn gegaan indien hij de kennisgeving en/of mededeling had kunnen vernemen dan wel na ontvangst van bedoelde kennisgeving van de Abonnement Waspas gebruik blijft maken.

## **10. Geschillen / Toepasselijk recht**

- 10.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen Berkman en de aanvrager zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 10.2. Alle geschillen die tussen Berkman en de aanvrager mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een Arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de (President van de) Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, tenzij Berkman er om haar moverende redenen en uitsluitend ter hare keuze de voorkeur aan geeft de zaak aanhangig te maken bij de Arrondissementsrechtbank van de woon- of vestigingsplaats van de aanvrager.